ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 июня 2013 г. N 417-пП

О РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

"ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл.  от 03.10.2013 [N 745-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFBDCF893124315BB61D532D804D825E005FB3DDAD39F2D1E375594E43681573AEEEB96BB703BF2WE0AL), от 24.04.2015 [N 205-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCFD96184A48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F390A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L),  от 24.10.2017 [N 514-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCF994124048B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F390A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L), от 28.05.2018 [N 296-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCFE901F4D48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F390A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L), от 30.12.2019 [N 865-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAFC971E4D48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F390A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L)) |

В целях обеспечения информационной открытости деятельности исполнительных органов государственной власти Пензенской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области, повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг, а также во исполнение [постановления](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA5266BF9D7F2C3461C4EE636DC388F43977CA241F63EDAD494784E7854C8A166925639EEE990A7W702L) Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (с последующими изменениями), руководствуясь [Законом](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAF0931A4148B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F291F350A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L) Пензенской области от 22.12.2005 N 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#P37) о региональной государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области".

2. Придать интернет-узлу gosuslugi.pnzreg.ru статус государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" (далее - Портал).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCF994124048B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F3A0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L) Правительства Пензенской обл. от 24.10.2017 N 514-пП)

3. Определить Управление цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области оператором Портала, обеспечивающим техническое сопровождение Портала.

(в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл. от 24.04.2015 [N 205-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCFD96184A48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F3A0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L), от 24.10.2017 [N 514-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDCF994124048B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F3B0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L), от 30.12.2019 [N 865-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAFC971E4D48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F3A0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L))

4. Опубликовать настоящее постановление в газете "Пензенские губернские ведомости".

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы информатизации Пензенской области.

(п. 5 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFBDCF893124315BB61D532D804D825E005FB3DDAD39F2D1E375594E43681573AEEEB96BB703BF2WE0AL) Правительства Пензенской обл. от 03.10.2013 N 745-пП)

Исполняющий обязанности

Губернатора Пензенской области

Ю.И.КРИВОВ

Утверждено

постановлением

Правительства Пензенской области

от 14 июня 2013 г. N 417-пП

ПОЛОЖЕНИЕ

О РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

"ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAFC971E4D48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1F3B0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L) Правительства Пензенской обл. от 30.12.2019 N 865-пП) |

1. Настоящее Положение о региональной государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" (далее - Положение) разработано на основании Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA22363FFDAF2C3461C4EE636DC388F43977CA041F6378E82DB79123D04DBA06592543FF2WE0BL) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с последующими изменениями), постановлений Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 [N 977](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA7206BFEDAF2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (с последующими изменениями), от 26.03.2016 [N 236](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA72666F9D9F2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг", от 08.06.2011 [N 451](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA62664F5DAF2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме" (с последующими изменениями), постановлений Правительства Пензенской области от 24.01.2012 [N 30-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAF09D1B4048B1698C3EDA03D77AF710B269D7D29A321F3A1FC7A061W80CL) "Об утверждении Реестра государственных услуг Пензенской области" (с последующими изменениями), от 21.02.2012 [N 110-пП](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDDF091134848B1698C3EDA03D77AF710B269D7D29A321F3A1FC7A061W80CL) "О некоторых вопросах, связанных с функционированием разделов "Реестр государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти Пензенской области" и "Реестр муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области" федерального реестра" (с последующими изменениями)

2. В настоящем Положении используются понятия и термины в том значении, в котором они определены Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA22363FFDAF2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с последующими изменениями)

3. Региональная государственная информационная система "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" (далее - Портал) обеспечивает:

3.1. Доступ заявителей к сведениям о предоставляемых исполнительными органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления Пензенской области, учреждениями (организациями) государственных и муниципальных услугах (исполняемых функциях), размещенным в государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области", в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDDF091134848B1698C3EDA03D77AF710B269D7D29A321F3A1FC7A061W80CL) Правительства Пензенской области от 21.02.2012 N 110-пП "О некоторых вопросах, связанных с функционированием разделов "Реестр государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти Пензенской области" и "Реестр муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области" федерального реестра" (с последующими изменениями) (далее - Реестр).

3.2. Предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления Пензенской области и учреждениями (организациями), подведомственными этим органам, а также учреждениями (организациями), в которых указанными органами размещены государственные либо муниципальные задания (заказы).

3.3. Возможность осуществления процедуры регистрации и авторизации заявителей, с использованием предусмотренной [постановлением](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA62664F5DAF2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 N 451 федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

3.4. Передачу в подсистему единого личного кабинета сведений о текущем статусе предоставления государственных и муниципальных услуг, истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

4. В качестве классификатора государственных услуг в Реестре применяются Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Пензенской области, и Перечень государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области, [Реестра](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAF09D1B4048B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39E2C1A3B0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L) государственных услуг Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 24.01.2012 N 30-пП (с последующими изменениями), а в качестве классификатора государственных функций - [Перечень](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDAFF92194E48B1698C3EDA03D77AF702B231DBD39F2C1C3D0A91F127D95B3EF5F590A36C39F0E8W608L) видов регионального государственного контроля (надзора) и исполнительных органов государственной власти Пензенской области, уполномоченных на их осуществление, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 09.09.2016 N 469-пП (с последующими изменениями).

5. Управление цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области является оператором Портала.

6. Информацию о порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг вносят в Реестр исполнительные органы государственной власти Пензенской области, органы местного самоуправления Пензенской области, оказывающие услуги, в порядке, предусмотренном [постановлением](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57CDEE8065A5FB9FAD7F6EFDDDF091134848B1698C3EDA03D77AF710B269D7D29A321F3A1FC7A061W80CL) Правительства Пензенской области от 21.02.2012 N 110-пП, после чего информация публикуется на Портале путем автоматической выгрузки из Реестра.

7. Информация о порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг посредством Портала предоставляется заинтересованным лицам бесплатно.

8. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

9. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием Портала осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием предусмотренной [постановлением](consultantplus://offline/ref=5F45AA60AB1507989D57D3E39609FBF49DA7206BFEDAF2C3461C4EE636DC388F519724AE40F322DAD5812E1F3EW001L) Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 N 977 федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации).

10. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием Портала обеспечивается возможность заполнения и подачи электронной формы заявления на предоставление услуги и иных документов, необходимых для получения услуги (далее соответственно - заявление, документы).

При формировании заявления обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в единой системе идентификации и аутентификации и сведений, опубликованных на Портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа заявителя на Портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

11. Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

12. Заявление и соответствующие документы, необходимые для предоставления услуги, направленные в электронной форме с использованием Портала, поступают в информационные системы исполнительных органов государственной власти Пензенской области (в случае их наличия) или в систему межведомственного электронного взаимодействия Пензенской области.

13. Оператор Портала не несет ответственности за невозможность предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме надлежащего качества, если это вызвано ограничениями программных или технических средств, используемых заявителем для доступа к Порталу и получения услуг в электронной форме.